

Asiakaspalvelijan ABC-ajokortti® KOULUTUS

Kenelle asiakaspalvelun ABC- ajokortti sopii?

Peruskurssi sopii kaikille,
jotka haluavat kehittää omaa
asiakaspalveluosaamista ja vuorovaikutustaitoja.

Hinta: 59€ per henkilö
+alv24%

Kokonaiskesto: 5h

SISÄLTÖ

A - moduuli

Asiakkaan kohtaaminen

- ensivaikutelman luonti
- kehonkieli, ääni, sanat

B - moduuli

Asiakkaan tarpeet ja odotukset

- tarpeiden kartoittaminen
- aktiivisen kuuntelun ja kysymisen taito

C - moduuli

Sopivan ratkaisun myyminen

- kaupallinen ajattelutapa
- palvelutilanteen haltuunotto ja päättäminen

Ajokortin suorittaneet saavat kurssidiplomin.

**Ota yhteyttä ja tilaa
käytännönläheinen ajokorttikoulutus
omalle asiakaspalvelutiimillesi!**

Puh.040-514 7328

